

Cookies

1. Quem é Responsável pelos Seus Dados

Responsável pelo tratamento: Miluse Brosova, NIF 321625781, sob o nome Bros.art.

Local da atividade: Óbidos, Portugal

E-mail: design@bros.art

Telefone: +351 925 300 188

A Bros.art trata apenas os dados pessoais necessários para responder a pedidos, gerir encomendas e pagamentos, emitir faturas e entregar produtos. Não os utiliza para definição de perfis nem os vende a terceiros.

2. Informações que Tratamos

Na gestão de uma encomenda, podemos tratar:

- Nome da pessoa de contacto
- Nome da empresa e NIF
- Endereço de e-mail e número de telefone
- Moradas de faturação e entrega
- Produtos encomendados
- Dados e estado do pagamento
- Comunicações relativas à encomenda ou a uma reclamação

Tratamos apenas as informações necessárias para prestar os nossos serviços e cumprir as nossas obrigações legais.

3. Porque Precisamos Destas Informações

Utilizamos os dados pessoais para:

- Responder a pedidos de clientes
- Rever e confirmar encomendas
- Emitir faturas pro forma e finais

- Confirmar pagamentos
- Preparar e entregar encomendas
- Tratar reclamações e questões relacionadas com encomendas
- Cumprir obrigações contabilísticas, fiscais e outras obrigações legais
- Proteger a segurança do nosso website e sistemas

As informações necessárias à gestão de uma encomenda são tratadas para celebrar e executar um contrato. As informações de faturação e contabilidade são tratadas porque a lei nos obriga a conservá-las.

4. Durante Quanto Tempo Conservamos as Informações

Não conservamos dados pessoais por mais tempo do que o necessário.

Os dados da encomenda são conservados até à sua conclusão e resolução de questões conexas. As faturas, registos contabilísticos e documentos de suporte são conservados pelo período exigido pela lei portuguesa, normalmente dez anos.

A correspondência geral que não tenha de ser conservada por motivos contratuais ou legais é apagada quando deixa de ser necessária.

5. Quem Pode Receber as Informações

Não vendemos dados pessoais nem os fornecemos a outras empresas para fins de marketing próprio.

Quando necessário para uma encomenda, as informações podem ser facultadas a:

- Bancos ou prestadores de pagamentos
- Prestadores de e-mail e alojamento de websites
- Sistemas de faturação ou contabilidade
- Contabilistas ou consultores fiscais
- Prestadores de entregas
- Autoridades públicas quando exigido por lei

Estes destinatários só podem utilizar as informações na medida necessária para prestar o serviço relevante ou cumprir as suas próprias obrigações legais.

6. Aplicação e Códigos QR

A aplicação da Bros.art utiliza a câmara do dispositivo apenas para reconhecer uma imagem e apresentar o vídeo ou animação associado.

A Bros.art não guarda a imagem captada pela câmara nem a utiliza para identificar o utilizador, mostrar-lhe publicidade ou criar um perfil.

A aplicação pode tratar informações técnicas básicas necessárias para a ligação, segurança e correta apresentação do conteúdo.

7. Cookies

O website da Bros.art utiliza cookies tecnicamente necessários para assegurar o funcionamento básico, a segurança e a conservação das preferências do utilizador.

Estes cookies não são usados para publicidade nem para criar perfis de utilizador.

Se, no futuro, introduzirmos cookies opcionais de análise ou marketing, pediremos consentimento antes de os ativar e atualizaremos esta política em conformidade.

8. Os Seus Direitos

Consoante as circunstâncias, pode pedir-nos para:

- Facultar acesso aos seus dados pessoais
- Retificar informações inexatas ou incompletas
- Apagar informações que já não temos de conservar
- Limitar o tratamento das suas informações
- Fornecer as suas informações num formato portátil
- Interromper determinados tipos de tratamento
- Retirar consentimento anteriormente dado

Os pedidos podem ser enviados para design@bros.art. Poderemos tomar medidas razoáveis para confirmar a sua identidade antes de responder.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade portuguesa de proteção de dados, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação indevida.

O acesso limita-se às pessoas e prestadores de serviços que necessitem das informações para gerir uma encomenda ou cumprir uma obrigação legal.

10. Alterações a Esta Política

Podemos atualizar esta política se a nossa utilização de dados pessoais, a tecnologia ou as obrigações legais se alterarem.

A versão atual estará sempre disponível nesta página.

Responsável pelo tratamento: Miluse Brosova, sob o nome Bros.art

NIF: 321625781

E-mail: design@bros.art

Telefone: +351 925 300 188