

Termos e Condições

1. Sobre Estes Termos

Os presentes Termos e Condições regem a venda de produtos através da Bros.art.

A vendedora é Miluse Brosova, NIF 321625781, sob a designação Bros.art.

Contactos:

- E-mail: design@bros.art
- Telefone: +351 925 300 188

Ao submeter uma encomenda, o cliente confirma que leu e aceitou os presentes Termos e Condições.

2. Clientes Empresariais e Área de Entrega

A Bros.art vende exclusivamente a empresas, empresários e retalhistas que adquiram produtos no âmbito das suas atividades comerciais ou profissionais, nomeadamente para revenda.

As encomendas são entregues apenas em moradas de Portugal continental. Atualmente, não entregamos nas ilhas portuguesas nem no estrangeiro.

3. Produtos e Quantidades Encomendadas

A Bros.art concebe produtos turísticos e lembranças. Atualmente, dedicamo-nos sobretudo a ímanes originais destinados a empresas e retalhistas.

Alguns produtos incluem um código QR que liga o artigo físico a um vídeo ou animação. O acesso a este conteúdo poderá exigir um dispositivo móvel compatível, uma ligação à Internet e a aplicação relevante.

A quantidade mínima por encomenda é de 10 ímanes. Os produtos podem ser encomendados em múltiplos de dez, como 10, 20 ou 30 unidades.

4. Encomendas e Celebração do Contrato

O processo de encomenda é o seguinte:

1. O cliente submete uma encomenda.
2. A Bros.art verifica os produtos selecionados, a quantidade, o preço e a disponibilidade de entrega.
3. Se a encomenda puder ser aceite, a Bros.art envia ao cliente uma fatura pro forma com o preço final e os dados para transferência bancária.
4. Se a encomenda não puder ser aceite, a Bros.art informa o cliente e não solicita o pagamento.
5. O cliente paga por transferência bancária.
6. Após receber o pagamento, a Bros.art prepara e expede a encomenda.

A fatura pro forma confirma que a encomenda foi aceite e constitui um pedido de pagamento. O contrato considera-se celebrado quando a totalidade do montante devido for creditada na conta bancária da vendedora.

5. Preços e Pagamento

O preço final dos produtos, os custos de entrega e o montante total a pagar são indicados em euros na fatura pro forma.

O único método de pagamento aceite é a transferência bancária. O cliente deve utilizar os dados de pagamento indicados na fatura pro forma.

A fatura pro forma é emitida exclusivamente como pedido de pagamento e não substitui a fatura final.

6. Fatura Final

Assim que o pagamento for creditado na conta bancária, a Bros.art emite a fatura final no próprio dia e envia-a eletronicamente para o endereço de e-mail indicado pelo cliente.

7. Alterações a uma Encomenda

O cliente pode solicitar uma alteração ou um ajuste à encomenda, por e-mail ou telefone, em qualquer momento antes da sua expedição.

A alteração solicitada só produz efeitos após confirmação da Bros.art. Se afetar o preço final ou o prazo de entrega estimado, a Bros.art informará previamente o cliente.

8. Entrega

O prazo estimado de preparação e entrega é de 4 a 7 dias úteis a contar da receção do pagamento, salvo se tiver sido acordado um prazo diferente.

Os custos de entrega estão incluídos no total indicado na fatura pro forma.

A responsabilidade pelos produtos transfere-se para o cliente no momento da entrega na morada indicada na encomenda.

9. Verificação e Reclamações

O cliente deve verificar a remessa após a entrega e comunicar o seguinte logo que possível:

- Danos visíveis
- Produtos em falta
- Artigos entregues incorretamente
- Outros defeitos aparentes

As reclamações podem ser enviadas para design@bros.art e devem incluir o número da encomenda, uma descrição do problema e, quando adequado, fotografias.

Se uma reclamação for aceite, a Bros.art substituirá os produtos defeituosos ou entregues incorretamente e fornecerá os artigos em falta.

10. Revenda e Utilização do Nosso Trabalho

O cliente pode revender os produtos físicos adquiridos à Bros.art.

A compra de um produto não transfere direitos de autor ou outros direitos sobre ilustrações, designs de produtos, fotografias, animações, vídeos, conteúdos digitais acedidos por códigos QR, o nome Bros.art ou outros elementos protegidos.

Estes materiais não podem ser copiados, alterados, reproduzidos nem usados separadamente para fins comerciais sem autorização prévia, por escrito, de Miluse Brosova ou do respetivo titular dos direitos.

11. Privacidade

Os dados pessoais relacionados com pedidos de informação e encomendas são tratados conforme descrito na nossa Política de Privacidade e de Cookies.

12. Lei Aplicável e Litígios

Os presentes Termos e Condições, bem como quaisquer contratos celebrados ao seu abrigo, regem-se pela lei portuguesa.

A Bros.art e o cliente procurarão primeiro resolver qualquer litígio por mútuo acordo. Se não for possível chegar a acordo, o litígio será apreciado pelos tribunais portugueses competentes.

13. Alterações aos Presentes Termos

Cada encomenda rege-se pela versão destes Termos e Condições em vigor no momento em que é submetida. As alterações posteriores não se aplicam retroativamente a contratos já celebrados.

Vendedora: Miluse Brosova, sob a designação Bros.art

NIF: 321625781

E-mail: design@bros.art

Telefone: +351 925 300 188